

30 mai 2013

## Conférences

### *Toit de Tana Carlton*

#### **Les Iles Vanille**

09.00 : Stratégie et enjeux des Îles Vanille  
par Pascal VIROLEAU, Directeur des Iles Vanille

#### **Gestion hôtelière**

10.00 : La mise en place d'un système de classification hôtelière de standard international  
par Sen RAMSAMY, Ancien President Steering Committee Hotel Grading, Maurice

11.00 : Comment optimiser la gestion de son hôtel?  
par Sen RAMSAMY, Head Hotel and Leisure KPMG, Maurice

#### **Production et distribution de produits touristiques**

14.00 : Le tourisme en Europe et en France: les relations producteurs – distributeurs  
par Pierre SUROT, Consultant du SNAV – Syndicat National des Agences de Voyage, France

15.00 : Tour opérateur et Agent de voyage : métiers en évolution ou en révolution ?  
par Jürgen BACHMAN, Secrétaire Général du CETO – Association des Tour opérateurs, France

#### **NTIC dans le tourisme**

16.00: Le marché du tourisme en ligne  
par Joël RANDRIAMANDRANTO, Directeur Général TO en ligne

16.30: Gérer sa réputation sur internet dans le tourisme  
par Thierry RATSIZEHENA, Consultant en stratégie web social

01 juin 2013

## Conférences

### *Terrasse Carlton*

09.00 : Offre spéciale pour les ORT et les opérateurs touristiques  
par Team TELMA

10.00 : Gestion de l'hôtellerie et de la restauration (sur invitation)  
par Bernard BOUTBOUL, Directeur Général GIRA Conseil

10.30 : Les concepts innovants dans la restauration (sur invitation)  
par Bernard BOUTBOUL, Directeur Général GIRA Conseil

11.30 : Les nouvelles attentes des consommateurs (sur invitation)  
par Bernard BOUTBOUL, Directeur Général GIRA Conseil

### *Toit de Tana Carlton*

14.00 : Quelles actions depuis les 3<sup>ème</sup> Assises Internationales du Tourisme Durable et Ethique ?  
par Richard BOHAN, Consultant

14.45 : Charte ou label/réseau d'acteurs privés ou aménagement public du territoire ?  
par Richard BOHAN, Consultant

15.30 : Conférence Internationale sur le Tourisme Durable en Novembre 2013 : Objectifs, enjeux et perspectives  
par Marcel RAKOTOSEHENO, Haingonirina RANDRIANARIVONY et Patrick RAMONJAVELO, membres du Comité d'organisation